



ינואר
2026

מסמך ISO



דף 1 מתוך 1

מדיניות האיכות

מדיניות האיכות, איכות הסביבה, ובטיחות המזון

- הנהלת החברה מכירה בכך כי עמידה בתנאי השוק התחרותיים ושמירה על שביעות רצון הלקוחות מחייבת הבטחת איכות גבוהה וקבועה של כלל המוצרים, מתן שירות אמין ויעיל, **צמצום השפעה שלילית על הסביבה**, **והקפדה על בטיחות המוצרים**.
- לשם כך הוקמה ומופעלת בחברה מערכת ניהול משולבת, בהתאם לדרישות התקנים הבינלאומיים ISO - 9001, ISO - 14001 ו- ISO-22000.
- מערכת הניהול נועדה להבטיח שביעות רצון מלאה של הלקוחות, תוך הקטנת עלויות, שמירה על רווחיות והקפדה על הנושאים הבאים:
 - התאמה מלאה לדרישות וצרכי הלקוחות ולדרישות תקנים נדרשים
 - עמידה בזמני אספקה נדרשים
 - מתן שירות מקצועי וטוב ללקוחות, מתן סיוע טכני כאשר נדרש
 - הגברת המודעות אצל העובדים לחשיבות נושאי איכות, **איכות סביבה** **ובטיחות המוצרים**
 - שיתוף הספקים ביישום הדרישות בנושאי איכות, **איכות סביבה** **ובטיחות המוצרים**
- פעילות היצור וההחסנה בחברה נעשית תוך **התחשבות בהשפעה על הסביבה**, נקיטת אמצעים להפחתת **נזק אפשרי והקפדה על בטיחות המוצרים**
- הנהלת החברה מחויבת לנקוט בכל הדרכים האפשריות כדי להבטיח קיום תהליך רצוף ומתמשך של שיפורים באיכות הפריטים המשווקים, ברמת השירות ללקוחות, בנושאי איכות, **איכות סביבה** **ובטיחות המוצרים**
- הנהלת החברה מחויבת להקפיד על קיום כל החוקים והתקנות ודרישות ע"פ דין, המתייחסים לפעילות החברה ולמוצרים המשווקים ללקוחות.
- הנהלת החברה מודעת לכך שאיכות השירות והתאמת המוצרים לצרכי הלקוחות תלויה במעורבותם ופעילותם של כל עובדי החברה. העובדים מודרכים ומודעים להקפדה על נושאי איכות, **איכות סביבה** ונושאי **בטיחות המוצרים**, במתקני החברה ובאתרי הלקוחות.
- ההנהלה תקצה את המשאבים הנחוצים, תקבע יעדים מדידים בנושאי איכות, **איכות סביבה** **ובטיחות מוצרים**, תדאג להדרכת העובדים, תטפח את הקשר עם ספקים ותבצע סקרים ומבדקים לבדיקת יישום הדרישות ולקביעת אפשרויות לשיפורים במערכת הניהול המשולבת.
- המדיניות מובאת לידיעת עובדי החברה, לקוחות ומבקרים והינה זמינה לציבור.

אבנר גולן – מנכ"ל